

United States Agency for International Development



➤ The United States has been actively engaged with Armenia since it gained independence in 1991. The two countries have since forged a strong partnership, building upon shared values and the strong personal ties and commitment of the Armenian-American community. One of the key elements in that partnership is a significant assistance program, with the United States Agency for International Development (USAID) being the largest bilateral donor agency in Armenia.

During the last 20 years USAID's assistance program has evolved from humanitarian aid to alleviate the country's post-disaster and post-independence crisis to a longer-term development assistance that will help Armenia transition to a more open, prosperous, competitive and democratic state. The Agency has worked in close partnership with non-governmental organizations, private businesses, the Government of Armenia, other U.S. Government agencies and international donors toward advancing the country's reform process, economic recovery, and integration into the region.

While supporting the U.S. Mission's strategic goals in the country, USAID's current programs target such areas as local government and civil society, alternative media, private sector competitiveness, pension and labor reform, and primary health care.

Since 1992, the U.S. Government has provided about \$2 billion of assistance to Armenia. USAID has managed approximately half of this total amount. In fiscal year 2010, for instance, Armenia received \$41 million in U.S. Government assistance, in which the USAID-managed share amounted to \$27 million in support of the Mission's activities under Peace and Security (\$560,000), Governing Justly and Democratically (\$10.5 million), Investing in People (\$7,7 million) and Economic Growth (\$8,2 million) objectives.

Private sector and business development projects

USAID's support is directed at improving national competitiveness and unleashing the potential of the private sector by improving access to finance to help Armenia's businesses grow. To this end, the Mission assists the government to improve the business environment while supporting the private sector to improve their strategies, business practices and operations to help them become more competitive. In addition, USAID helps improve essential public services in key areas such as water and energy. Through these targeted interventions, significant progress is attainable in improving Armenia's competitiveness and the sustainability of its growth path.

"Over the past decade USAID/Armenia has contributed significant resources to develop an infrastructure vital for a vibrant financial system in Armenia. As a result of this assistance, to date there is an improvement in the overall legal and regulatory system, an improvement in the supervision of the Central Bank of Armenia, and development of a well-functioning securities market and non-banking financial institutions. I can also say there is improvement in access to finances by the private sector as well as growth of financial media and education. It is important to mention that now the institutions are shifting more into formal market systems rather than using informal ways of financing their businesses.



And that's an important factor, because it helps make the system more efficient, more transparent and more easily accessible to the users."

– Dr. Jatinder Cheema, USAID/Armenia Mission Director

The upcoming Enterprise Development and Market Competitiveness (EDMC) project will be the new economic growth flagship activity for USAID/Armenia. Building on the accomplishments of former five-year Competitive Armenian Private Sector (CAPS) project, which focused on three key sectors in the Armenian economy (pharmaceuticals, IT and tourism), EDMC will aim to increase the ability of small and medium enterprises (SMEs) to increase productivity and competitiveness in both domestic and export markets. Activities will include technical and financial support for business development services, training, and investment which directly contribute to increased sales, exports and employment. Activities may also support the development and use of local information technology solutions in SMEs, the development of trade/export associations, facilitation of innovative approaches to trade finance, and establishment of a business plan competition to support young entrepreneurs.

"Due to the global economic downturn, some may question many of the market-oriented economic policies that led to the current crisis, but the concept of competitiveness remains unchallenged and acceptance unrivalled. Perhaps it is more sought after now as an economic policy aimed at increasing export and productivity, and reducing unemployment and poverty."

– John Seong, Deputy Mission Director, USAID/Armenia



USAID's Technical Assistance for Financial Intermediation and Regulatory Reform program provides targeted assistance and addresses gaps related to the supply of financial services to SMEs. Objectives are to increase enterprise access use of financial services by working with the banking system, increase the number of registered enterprises, make it easier for SMEs to trade across borders, and decrease the administrative burden of complying with tax laws and regulations.

The *Energy Security and Regional Integration* project provides independent expert services to the Government of Armenia to ensure that the new nuclear unit meets western safety and environmental standards and that Armenia develops the human and institutional capacity to plan and successfully implement the project. Moreover, it improves the enabling environment for the development of renewable energy in Armenia, and supports renewable energy power system integration. The project contributes to Armenia's economic growth in that completion of the new nuclear unit will increase energy independence, meet growing future internal demands for electricity, and increase opportunities for export and regional trade.

Partnering with the private sector through Global Development Alliances

USAID/Armenia works in partnership with the private sector through the **Global Development Alliance** (GDA) which is an innovative public-private alliance model for improving social and economic conditions in developing countries. The GDA combines the assets and experience of strategic partners, leveraging their capital and investments, creativity and access to markets to solve complex problems facing government, business, and communities.

As a USAID initiative, GDA supports the U.S. Government's goals of transformational diplomacy: building democratic, well-governed states that conduct themselves responsibly in the international system. Through the GDA model, USAID promotes change in governance and institutions, human capacity, and economic structure that help developing countries achieve economic and social progress without depending on foreign aid.

USAID has engaged in a number of partnership initiatives in Armenia. One example is the Microsoft Innovation Center in Armenia which intends to build core competencies in the development of innovative Information and Communication Technologies (ICT) solutions among a growing number of SMEs. In addition, it seeks to assist in the creation of sustainable businesses by providing infrastructure and resources through the Microsoft Innovation Center to create innovative new products and services, bring those products and services to market, and develop a qualified workforce.

In that context, USAID/Armenia also plans to promote public-private partnerships that contribute to increased competitiveness and diversification of private enterprises through the Competitive Award to Innovative Contributors. An emphasis will be placed on public-private alliances. The program will be initiated as an Annual Program Statement defining the expected results, and inviting proposals to help achieve those results.

USAID/Armenia projects in the area of tax and customs

USAID/Armenia has worked for over ten years mostly in the area of tax but with some projects in customs as well. Overall, these activities aim to simplify and streamline the process of the State Revenue Committee (SRC) while also increas-

ing efficiency and transparency. The most recent example, which will soon conclude, is the Technical Assistance to Support Tax Administration Reforms (TASTAR) project. TASTAR supports the reforms of the SRC to improve tax processes in order to make them more business friendly. This project has initiated meaningful reforms which will result in improved compliance, reduction in VAT arrears, and a more productive interaction between taxpayers and tax authorities.

- Specifically, with project assistance, the SRC was able to design a more streamlined and efficient system for tax audits. This will allow the SRC to automate this important business process which will lead to fewer and better audits.
- The project also helped to develop technical guides to improve the quality of audits conducted by tax officers. This will result in cost saving to both taxpayers and tax authorities.
- Project assistance helped the SRC to develop a methodology and necessary legislative changes for effective VAT refund system that will reduce the uncertainty associated with both export activity and VAT compliance. This methodology will help in introducing a system that will reduce a stock of the Government VAT refund arrears to private businesses.
- Finally, the project is assisting the SRC in properly establishing Regional Taxpayer Service Centers and a Call Center through recommendations and advice on primary functions and services to be offered which will contribute to improving the quality of services provided by the Taxpayer Services and improved interaction between the taxpayers and tax authorities.

In past years, USAID/Armenia has worked on projects including tax and fiscal reform, customs reform, and tax improvement. Over this time 91 advisors have delivered assistance in the areas of tax administration, tax/fiscal policy, land and property tax, tax evasion, customs, budget, macroeconomics, macroeconomic forecasting, revenue and budget forecasting, and IT. Systems were put in place, such as the Armenian Tax Information System computerized system, and implemented in 55 tax offices to ensure accuracy and efficiency of SRC operations. A wide area network was initiated within the state tax authority, and 53 new servers were installed along with databases and backup solutions across the country.

Project monitoring and evaluation

At the inception of a project USAID and the implementing partner work together to develop a Performance Management Plan. This plan serves as the basis for the regular monitoring plans of the project. Indicators included in the plan are used to report progress to USAID/Armenia on a quarterly basis. In addition, USAID performs annual reviews and reporting of the entire portfolio. Evaluations are conducted by third parties as needed based on USAID guidelines and policies. These evaluations are commissioned and managed by USAID.

Coordination with other international donor organizations

USAID/Armenia coordinates extensively with other international donor organizations. There is an international donor's coordination group with a number of working groups on a broad spectrum of issues. These groups meet on a regular basis to discuss projects and ways that the organizations can work together. Members include various United Nations organizations, the European Union, the Council of Europe, the World Bank, the International Monetary Fund, the Asian Development Bank, the European Bank for Reconstruction and Development and, as appropriate, non-governmental organizations. 

ԱՄՆ Միջազգային Զարգացման Գործակալություն



Ամերիկայի Միացյալ Նահանգները ակտիվորեն օժանդակել է Հայաստանին 1991 թվականի անկախության հռչակումից ի վեր: Երկու պետությունները 20 տարվա ընթացքում ընդհանուր արժեքների, ինչպես նաև Ամերիկայի հայկական համայնքի անձնական կապերի վրա հիմնված հզոր ընկերակցություն են ստեղծել: ԱՄՆ Միջազգային Զարգացման Գործակալությունը (ԱՄՆ ՄԶԳ) Հայաստանի խոշորագույն երկկողմ դոնոր կազմակերպությունն է:

Վերջին 20 տարիների ընթացքում ԱՄՆ ՄԶԳ օժանդակության ծրագիրը երկրում աղետից և անկախության հռչակումից հետո ստեղծված ճգնաժամի հաղթահարմանը ուղղված մարդասիրական օգնությունից վերածվել է երկարաժամկետ զարգացման օժանդակության, որն ավելի դյուրին կդարձնի Հայաստանի անցումը ավելի թափանցիկ, բարգավաճ, մրցունակ և ժողովրդավարական պետության: ԱՄՆ ՄԶԳ-ն սերտորեն համագործակցել է հասարակական կազմակերպությունների, մասնավոր բիզնեսների, երկրի կառավարության, ԱՄՆ կառավարության այլ գործակալությունների և միջազգային դոնոր կազմակերպությունների հետ՝ երկրում բարեփոխումների գործընթացի խթանման, տնտեսական վերականգնման և տարածաշրջանում ինտեգրման նպատակով:

Սատարելով երկրում ԱՄՆ Առաքելության ռազմավարական նպատակներին, ԱՄՆ ՄԶԳ ներկա ծրագրերի գերակայությունների շարքում են տեղական ինքնակառավարման մարմինները և քաղաքացիական հասարակությունը, այլընտրանքային մամուլը, մասնավոր հատվածի մրցունակությունը, կենսաթոշակային և աշխատանքային շուկայի բարեփոխումները և առողջության առաջնային պահպանումը:

1992 թվականից ի վեր, ԱՄՆ Կառավարությունը մոտ 2 մլրդ ԱՄՆ դոլարի օժանդակություն է տրամադրել Հայաստանին: ԱՄՆ ՄԶԳ-ն տրամադրել է այս գումարի գրեթե կեսը: Օրինակ 2010 ֆինանսական տարում, Հայաստանը ԱՄՆ Կառավարությունից ստացել է 41 մլն ԱՄՆ դոլարի օժանդակություն: ԱՄՆ ՄԶԳ մասնաբաժինը կազմել է 27 մլն դոլար, սատարելով Առաքելության գործունեությունը խաղաղություն և անվտանգություն (\$560,000), Արդար և ժողովրդավարական կառավարում (\$10,5 մլն), Մարդկային ռեսուրսների ներդրումներ (\$7,7 մլն), և Տնտեսական աճ (\$8,2 մլն) բնագավառներում:

Մասնավոր հատվածի և գործարարության զարգացմանն ուղղված ծրագրերը

ԱՄՆ ՄԶԳ օժանդակությունը ուղղված է ազգային մրցունակության բարելավման ու մասնավոր հատվածի ներուժի բացահայտմանը՝ բարելավելով բիզնեսի աճի համար անհրաժեշտ ֆինանսավորման հասանելիությունը: Այս նպատակով, առաքելությունը աջակցում է ՀՀ կառավարությանը

բարելավել բիզնես միջավայրը՝ միևնույն ժամանակ սատարելով մասնավոր հատվածին բարելավել իրենց ռազմավարությունը, գործնական պրակտիկան և աշխատակարգը՝ նրանց ավելի մրցունակ դարձնելու նպատակով: Բացի այդ, ԱՄՆ ՄԶԳ-ն օգնում է բարելավել հանրային ծառայությունները այնպիսի հիմնական ոլորտներում, ինչպիսիք են ջրային ռեսուրսները և էներգետիկան: Նշված նպատակային միջամտությունների միջոցով զգալի առաջընթացի կարելի է հասնել Հայաստանի մրցունակության և աճի կայունության առումով:

Վերջին տասնամյակում ԱՄՆ ՄԶԳ-ն բավականաչափ ռեսուրսներ է ներդրել Հայաստանում կենսունակ ֆինանսական համակարգի համար կարևորագույն ենթակառուցվածքի ստեղծման համար: Այս օժանդակությունը համգեցրել է կանոնակարգիչ և իրավական համակարգերի ընդարձակմանը, Կենտրոնական Բանկի վերահսկիչ կարողությունների բարելավմանը, նորմալ գործող արժեթղթերի շուկայի և ոչ բանկային ֆինանսական հաստատությունների կայացմանը: Կարող են ասել նաև, որ բարելավվել է ֆինանսների հասանելիությունը մասնավոր հատվածին, ինչպես նաև ֆինանսական ՋԼՄ-ների և կրթության աճը: Կարևոր է նշել նաև, որ այժմ հաստատությունները անցնում են պաշտոնական շուկայական համակարգերի՝ իրենց բիզնեսը ֆինանսավորելու ոչ պաշտոնական ուղիներ փնտրելու փոխարեն: Եվ սա կարևոր գործոն է, քանի որ այն օգնում է համակարգը դարձնել ավելի արդյունավետ, թափանցիկ և հասանելի:

Զաթինդեր Չինա, ԱՄՆ ՄԶԳ Հայաստանյան գրասենյակի տնօրեն

Ձեռնարկությունների զարգացման և շուկայի մրցունակության գալիք ծրագիրը կհանդիսանա ԱՄՆ ՄԶԳ Հայաստանի տնտեսական աճի ոլորտի առաջատար ծրագիրը: Այն ուղղված կլինի փոքր և միջին ձեռնարկությունների (ՓՄՁ) կարողությունների զարգացմանը՝ ներքին և արտաքին շուկաներում արտադրողականության և մրցունակության բարձրացման նպատակով: Գործունեությունը կներառի տեխնիկական և



Ֆինանսական օժանդակություն բիզնեսի զարգացման ծառայություններին, վերապատրաստում և ներդրումներ, որոնք ուղղակիորեն կնպաստեն վաճառքի, արտահանման և զբաղվածության աճին: Աշխատանքները նաև կնպաստեն ՓՄՁ-ներում տեղական տեղեկատվական տեխնոլոգիաների լուծումների մշակմանն ու կիրառմանը, առևտրային/արտահանման ասոցիացիաների զարգացմանը, առևտրի ֆինանսավորման նորարարական մոտեցումների զարգացմանը, ինչպես նաև երիտասարդ գործարարների օժանդակությանն ուղղված բիզնես պլանի մրցույթի իրականացմանը:

Համաշխարհային տնտեսական ճգնաժամի պատճառով կարող են կասկածի տակ դրվել բազմաթիվ շուկայամետ քաղաքականություններ, որոնք հանգեցրել են տվյալ ճգնաժամին, սակայն մրցունակության գաղափարը մնում է անփոփոխ: Այն հավանաբար ավելի անհրաժեշտ է հիմա՝ որպես արտահանման և արտադրողականության աճին, ինչպես նաև գործազրկության և աղքատության հաղթահարմանն ուղղված տնտեսական քաղաքականություն:

– *Ջոն Սեոնգ, ԱՄՆ ՄՁԳ Հայաստանյան գրասենյակի փոխտնօրեն*



ԱՄՆ ՄՁԳ «Տեխնիկական օժանդակություն ֆինանսական միջնորդության և կանոնակարգիչ բարեփոխումներին» ծրագիրը նպատակային օժանդակություն է տրամադրում և անդրադառնում ՓՄՁ-ներին ֆինանսական ծառայությունների տրամադրմանն առնչվող խնդիրներին: Նպատակն է բարելավել ձեռնարկությունների համար ֆինանսական ծառայությունների հասանելիությունը՝ աշխատելով բանկային համակարգի հետ, ավելացնել գրանցված ձեռնարկությունների թիվը, ՓՄՁ-ների համար դյուրին դարձնել միջազգային առևտուրը և նվազեցնել հարկային օրենքներին ու կանոնակարգերին ենթարկվելու վարչարարական բեռը:

Էներգետիկ անվտանգության և տարածաշրջանային ինտեգրման ծրագիրն անկախ փորձագիտական ծառայություններ է տրամադրում ՀՀ Կառավարությանը՝ ապահովելու համար նոր ատոմային բլոկի համապատասխանությունը անվտանգության և շրջակա միջավայրի պաշտպանության արևմտյան ստանդարտներին, ինչպես նաև Հայաստանում մարդկային և ինստիտուցիոնալ կարողությունների զարգացումը՝ ծրագրի արդյունավետ պլանավորման իրականացման համար: Ավելին, այն համապատասխան մթնոլորտ է ստեղծում Հայաստանում վերականգնվող էներգիայի զարգացման համար և սատարում է վերականգնվող էներգիայի համարակարգային ինտեգրմանը: Ծրագիրը նաև սատարում է Հայաստանի տնտեսական աճին. նոր ատոմային բլոկի կառուցումը կհանգեցնի էներգետիկ անկախության,

կիսամապատասխանի հետզհետե աճող էլեկտրաէներգիայի ներքին պահանջարկին և հնարավորություններ կստեղծի արտահանման և տարածաշրջանային առևտրի համար:

Համագործակցության մասնավոր հատվածի հետ Գլոբալ Ջարգացման Միավորումների միջոցով

ԱՄՆ ՄՁԳ Հայաստանը համագործակցում է մասնավոր հատվածի հետ Գլոբալ Ջարգացման Միավորումների (ԳՋՄ) միջոցով, որը հանդիսանում է նորարարական մասնավոր/պետական ընկերակցության մոդել՝ ուղղված զարգացող երկրներում սոցիալական և տնտեսական պայմանների բարելավմանը: ԳՋՄ-ն միավորում է ռազմավարական գործընկերների առավելություններն ու փորձը՝ համախմբելով նրանց կապիտալն ու ներդրումները, ստեղծագործական մոտեցումն ու շուկաների հասանելիությունը՝ կառավարությանը, բիզնեսներին և համայնքներին առնչվող բարդ խնդիրների լուծման նպատակով:

Որպես ԱՄՆ ՄՁԳ նախաձեռնության, ԳՋՄ-ն սատարում է ԱՄՆ Կառավարության՝ փոխակերպվող դիվանագիտության սկզբունքները. Ջարգացնել ժողովրդավարական, ճիշտ կառավարվող պետություններ, որոնք իրենց պատասխանատու ձևով են դրսևորում միջազգային համակարգում: ԳՋՄ մոդելի միջոցով ԱՄՆ ՄՁԳ-ն խթանում է փոփոխությունները կառավարման ոլորտում, ինչպես նաև հաստատությունների, մարդկային կարողությունների և տնտեսական կառուցվածքի կայացումը, որն օգնում է զարգացող երկրներին հասնել տնտեսական և սոցիալական առաջընթացի առանց օտարերկրյա օժանդակությունից կախվածության:

ԱՄՆ ՄՁԳ-ն Հայաստանում մասնակցում է մի շարք գործընկերային նախաձեռնությունների: Մի օրինակ է Microsoft Նորարարական Կենտրոնը Երևանում, որի նպատակն է զարգացնել նորարարական ՏՀՏ լուծումների ոլորտում հետզհետե աճող փոքր և միջին ձեռնարկությունների հիմնական կարողությունները: Ի հավելումն, այն աշխատում է օժանդակել կայուն բիզնեսների կայացմանը Microsoft նորարարական կենտրոնի միջոցով՝ տրամադրելով ենթակառուցվածքներ ու ռեսուրսներ նոր ապրանք և ծառայություններ ստեղծելու, դրանք շուկա ներմուծելու և որակյալ աշխատուժե ձևավորելու համար:

Այս համատեքստում ԱՄՆ ՄՁԳ Հայաստանը նախատեսում է նաև խթանել մասնավոր/պետական ընկերակցությունները, որոնք ներդրում ունեն մասնավոր ձեռնարկությունների մրցունակության բարձրացման և բազմազանացման հարցում: Նորարար ներդրողների մրցույթային ծրագրի միջոցով: Շեշտը կդրվի մասնավոր/պետական միավորումների վրա: Ծրագիրը կսկսվի որպես Տարեկան Ծրագրի ստանդարտ, որի ներքո սահմանվում են ակնկալվող արդյունքները և առաջարկներ են ընդունվում այդ արդյունքներին հասնելու նպատակով:

ԱՄՆ ՄՁԳ Հայաստանյան գրասենյակի հարկային և մաքսային ոլորտների զարգացմանն ուղղված ծրագրեր

ԱՄՆ ՄՁԳ-ն ավելի քան տաս տարի աշխատել է հարկային ոլորտում, ինչպես նաև իրականացրել որոշ ծրագրեր մաքսային բնագավառում: Ընդհանուր առմամբ, այդ գործունեության նպատակն է պարզեցնել և դյուրին դարձնել Պետական Եկամուտների Կոմիտեի (ՊԵԿ) ընթացակարգերը, միևնույն ժամանակ բարձրացնելով արդյունավետությունն ու թափանցիկությունը: Ամենաթարմ օրինակը, որը շուտով կհասնի ավարտին, Հարկային վարչարարության բարեփոխումներին օժանդակող տեխնիկական աջակցության (ՀՎԲՕՏԱ) ծրագիրն է: ՀՎԲՕՏԱ ծրագիրը սատարում է ՊԵԿ-ի կողմից իրականացվող

բարեփոխումներին ուղղված հարկային գործընթացների բարելավմանը՝ դրանք գործարարության համար ավելի հարմար դարձնելու միտումով: Ծրագիրը նախաձեռնել է զգալի բարեփոխումներ, որոնք կհանգեցնեն հարկային օրենսդրության իրականացման բարելավմանը, ԱԱՀ-ի պարտքի նվազեցմանը, ինչպես նաև հարկ վճարողի և հարկային մարմինների միջև ավելի արդյունավետ փոխհարաբերություններին:

- Մասնավորապես, ծրագրի օժանդակությամբ ՊԵԿ-ը կարողացավ նախագծել ավելի պարզեցված և արդյունավետ հարկային ստուգումների համակարգ: Դա թույլ կտա ՊԵԿ-ին ավտոմատացնել մի կարևոր աշխատանքային գործընթաց, որը կհանգեցնի ավելի որակյալ և քիչ թվով ստուգումների:

- Ծրագիրը նաև օժանդակել է տեխնիկական ուղեցույցների մշակմանը, որոնք կբարելավեն հարկային տեսուչի կողմից իրականացող ստուգումների որակը: Սրա արդյունքում կառաջանա գումարի խնայողություն թե հարկ վճարողի, և թե հարկային մարմինների համար:

- Ծրագիրը օգնեց ՊԵԿ-ին մշակելու մեթոդաբանություն և անհրաժեշտ իրավական փոփոխություններ ԱԱՀ-ի վերադարձի համակարգի վերաբերյալ, որը կնվազեցնի անհստակությունը՝ կապված ինչպես արտահանման գործընթացի, այնպես և ԱԱՀ-ի կիրառման հետ:

- Վերջապես, ծրագիրը օգնում է ՊԵԿ-ին հիմնելու հարկատուների համար ծառայությունների մարզային կենտրոններ և Հեռախոսակապի կենտրոն՝ հաշվի առնելով հիմնական գործառույթների և մատուցվելիք ծառայությունների վերաբերյալ հանձնարարականներն ու խորհուրդները, ինչը կօգնի բարելավել հարկ վճարողներին տրամադրվող ծառայությունների որակը և կնպաստի հարկատուների և հարկային մարմինների միջև կապի արդյունավետությանը:

Անցած տարիներին ԱՄՆ ՄԶԳ Հայաստանն իրականացրել է ծրագրեր, որոնք ներառել են հարկային, ֆինանսական և մաքսային բարեփոխումներ: Այս ժամանակահատվածում 91 խորհրդատու աջակցություն են մատուցել հարկային կառավարման, հարկային/ֆինանսական գործունեության, հողային սեփականության և ունեցվածքի հարկերի, հարկերից խուսափելու, մաքսային, բյուջետային, մակրո- և միկրոտնտեսական կանխորոշման, եկամտի և բյուջետային կանխորոշման և տեղեկատվական տեխնոլոգիաների ոլորտներում: Նոր համակարգեր են ներդրվել, ինչպիսին է, օրինակ, Հայաստանի հարկային տեղեկատվության համակարգչային սիստեմը, և այնուհետև կիրառվել 55 հարկային գրասենյակներում Պետական եկամուտների կոմիտեի ճշտությունն ու արդյունավետությունն ապահովելու նպատակով: Պետական հարկային գերատեսչությունում ընդարձակ ցանց է նախաձեռնվել, և 53 նոր սերվերներ են տեղադրվել երկրով մեկ՝ համալրված տեղեկատվական բազաներով և լուծումներով:

Ծրագրերի մոնիտորինգն ու գնահատումը
Ծրագրի մեկնարկի ժամանակ ԱՄՆ

ՄԶԳ-ն և կապալառու կազմակերպությունը համատեղ կազմում են Կատարման ղեկավարման պլան, որը հիմք է հանդիսանում ծրագրի կանոնավոր մոնիտորինգի համար: Պլանում ընդգրկված ցուցանիշներն օգտագործվում են առաջխաղացումները տարին չորս անգամ ԱՄՆ ՄԶԳ-ին զեկուցելիս: Բացի այդ, ԱՄՆ ՄԶԳ-ն կատարում է տարեկան ստուգումներ և ամբողջ ծրագրային փաթեթի զեկուցում: Գնահատումները, ըստ կարիքի, իրականացվում են երրորդ անձանց կողմից՝ ԱՄՆ ՄԶԳ ուղեցույցների և սկզբունքների հիման վրա: Այս գնահատումները լիազորվում և ղեկավարվում են ԱՄՆ ՄԶԳ կողմից:

Գործունեության համակարգումը միջազգային այլ դոնոր կազմակերպությունների հետ

ԱՄՆ ՄԶԳ Հայաստանը ակտիվ համագործակցում է այլ միջազգային դոնոր կազմակերպությունների հետ: Գոյություն ունի միջազգային դոնորների համակարգող խումբ, որը ներառում է տարբեր հարցերով զբաղվող մի շարք աշխատանքային խմբեր: Վերջիններս հանդիպում են կանոնավոր կերպով ծրագրեր, ինչպես նաև համագործակցության տարբեր ուղիներ քննարկելու նպատակով: Անդամների շարքում են ՄԱԿ-ի տարբեր կազմակերպություններ, Եվրոպական Միությունը, Եվրախորհուրդը, Համաշխարհային բանկը, Արժույթի Միջազգային Հիմնադրամը, Ասիական Զարգացման Բանկը, Վերակառուցման և Զարգացման Եվրոպական Բանկը, և երբեմն հասարակական կազմակերպություններ:

Your challenge, our solution
Your company, our experience
Your goal, your result

17 years ...
www.bsc.am

business support center
BSC
ջակցման կենտրոն